

PPHVADno-2025-20266 / Digitaalisen sote-keskuksen virka-ajan ulkopuolisten palveluiden hankinta

Tarjouspyyntö

Organisaatio

Nimi ja osoitteet

Organisaation virallinen nimi

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue

Organisaation tunniste

3221326-2

Postiosoite

PL 10

Postitoimipaikka

POHDE

Postinumero

90029

Maa

Suomi

Aluekoodi

FI1D9 Pohjois-Pohjanmaa

Verkko-osoite

<https://pohde.fi>

Organisaation yhteyspisteen nimi

Tuomas Heikkonen

Organisaation yhteyspisteen puhelinnumero

+358 403185724

Organisaation yhteyspisteen sähköpostiosoite

tuomas.heikkonen@pohde.fi

Viestintä

Hankinta-asiakirjojen osoite (URL)

<https://tarjouspalvelu.fi/pohjois-pohjanmaanhyvinvointialue?id=581200&tpk=ea90f4e5-862a-4504-8816-46a0efb6cb48>

Hankinta-asiakirjojen saantia on rajoitettu

Ei

Verkko-osoite tarjousten, osallistumishakemusten tai vastausten toimittamiseksi

<https://tarjouspalvelu.fi/pohjois-pohjanmaanhyvinvointialue?id=581200&tpk=ea90f4e5-862a-4504-8816-46a0efb6cb48>

Hankinnan kohde

Nimi

Digitaalisen sote-keskuksen virka-ajan ulkopuolisten palveluiden hankinta

Ilmoituksen viite / diaarinumero

PPHVADno-2025-20266

Hankinnan kuvaus

Hankinnan kohteena ovat Pohteen digitaalisen sote-keskuksen palvelut virka-ajan ulkopuolella:

- maanantaista torstaihin klo 15.30-20,
- perjantaisin klo 14.30-20 sekä
- viikonloppuisin ja arkipyhinä klo 10-18.

Hankinta sisältää:

- hoidon tarpeen arvion,
- lääkärin konsultaation (sisältää tarvittaessa reseptin uusinnan),
- sairaanhoitajan etävastaanoton sekä
- optiona lääkärin etävastaanoton virka-ajan ulkopuolella.

Digitaalisella sote-keskuksella tarkoitetaan sosiaali- ja terveyskeskuksen palveluja verkossa. Digitaalinen sote-keskus on digitaalinen asiointikanava, jossa voi hoitaa sosiaali- ja terveyspalveluihin liittyviä asioita.

Palvelu tuotetaan alueen asukkaille käyttäen Pohteella käytössä olevaa OmaPohde digitaalisen asiointin alustaa. Muut digitaalisessa sote-keskuksessa tapahtuvat palvelukontaktit tuotetaan tilaajan omana toimintana riippumatta, onko kyse virka-ajasta tai virka-ajan ulkopuolisesta ajasta.

Siikalatvan alueella asuvan väestön digitaaliset palvelut siirtyvät digitaaliseen sote-keskukseen, kun kokonaisulkoistussopimus päättyy 31.12.2026.

Palvelut perustuvat terveydenhuoltolain (1326/2010), valtioneuvoston asetuksen (583/2017, päivystysasetus), Valtionneuvoston asetukseen kiireellisen hoidon perusteista ja päivystyksen erikoisalakohtaisista edellytyksistä (583/2017) sekä järjestämislain säännöksiin (612/2021).

Varsinainen sopimuskausi on ajalle 24.2.2026–29.2.2028. Varsinaisen sopimuskauden lisäksi hankinnassa on kaksi optiota ajalle 1.3.2028–28.2.2029 ja 1.3.2029–28.2.2030.

Palvelu on tuotettava vähintään suomen, ruotsin ja englannin kielellä.

Palvelun sisältö ja vähimmäisvaatimukset on kuvattu tarkemmin liitteessä Palvelukuvaus.

TEKNINEN NEUVONTATILAISUUS

Hankinnassa käytetään menettelynä osallistavaa tarjouskilpailua (hankintalaissa § 44-48). Hankintayksikkö järjestää teknisen neuvontatilaisuuden tiistaina 25.11.2025 klo 15.00-15.45. Teknisessä neuvontatilaisuudessa ei vastata hankinnan sisällöllisiin kysymyksiin vaan kerrotaan ainoastaan hankintamenettelyn kulku.

Tilaisuuteen pääsee osallistumaan tästä linkistä:

https://teams.microsoft.com/join/19%3ameeting_ZTE0MjliOTQtMjkxOS00NmZiLWE2YWMtM2MwMWY2ZGI3NTII%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%229837ed87-b378-4f49-a0d1-fb48e67da013%22%2c%22Oid%22%3a%22e8e50aa3-b3b7-4ec2-ba62-3001c54c663f%22%7d

Pääasiallinen hankintalaji

Palvelut

Hankintasopimuksen, puitejärjestelyn, dynaamisen hankintajärjestelmän tai kelpuuttamisjärjestelmän (arvioitu) kesto

Osia koskevat tiedot

Tämä sopimus on jaettu osiin

Ei

Tietoa sähköisestä huutokaupasta

Sähköistä huutokauppaa käytetään

Kyllä

Sähköistä huutokauppaa koskevat lisätiedot

Hankinta on julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016) annetun lain 12 luvun mukainen kansallisen kynnysarvon ylittävä sosiaali- ja terveystalouden hankinta.

Katso Liite Osallistavan tarjouskilpailun kuvaus.

Menettely

Menettelyn tyyppi

Avoin menettely

Dynaaminen hankintajärjestelmä

Ei sovelleta

Puitejärjestely

Ei sovelleta

Menettelyn kuvaus

Hankinta toteutetaan osallistavana tarjouskilpailuna, joka on kuvattu liitteessä Osallistavan tarjouskilpailun kuvaus.

Tarjousvertailun perusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus siten, että tarjottua hintaa vertaillaan 100 %-lla. Tarjousvertailuun ei ole otettu mukaan lisälaatupisteytystä, koska hankinnan kohteena olevan palvelun vähimmäislaatu on kuvattu tarkasti tarjouspyynnön liitteenä olevalla palvelukuvauksella eikä lisälaatu vertailussa tuo vähimmäisvaatimusten ylittävää lisäarvoa palvelun sisältöön.

Sähköinen huutokauppa

Estä hinnan korottaminen

Kyllä

Huutokaupan kulku

Katso Liite Osallistavan tarjouskilpailun kuvaus

Huutokaupan aikana tarjoajille annettavat tiedot ja antamisen ajankohta

Alustavan tarjouksen jättämisaikaa on 9.12.2025 klo 10.00 asti.

Kutsu osallistavaan tarjouskilpailuun lähetetään 10.12.2025.

Osallistava tarjouskilpailu käydään tiistaina 16.12.2025.

Katso lisäksi Liite Osallistavan tarjouskilpailun kuvaus.

Huutokauppakutsu lähetetään valituille toimittajille

10.12.2025

Huutokaupan lopetus (jatkoaika)

Viimeisimmän tarjouksen jälkeen odotetaan uusia tarjouksia 0 tuntia 30 minuuttia.

Jatkoaika on voimassa:

Määrättyinä aikoina

Voimassaolopäivät:

maanantai

tiistai

keskiviikko

torstai

perjantai

Kello:

9.00 - 15.30

Huutokaupan kohteet	Yksikkö	Vähimmäismuutos	
Digitaalisen sote-keskus			
Hoidon tarpeen arvio	EUR	0,150000	Alennus min.
Sairaanhoitajan etävastaanotto	EUR	0,150000	Alennus min.
Lääkärin konsultaatio	EUR	0,150000	Alennus min.

Huutokaupan vaiheet**Huutokauppa käydään monessa vaiheessa**

Ei

Tarjouspalvelun tiedot**Määräajat****Tarjousten, osallistumishakemusten tai kiinnostuksenilmaisujen vastaanottamisen määräaika**

9.12.2025 10:00:00

Aika, joka tarjousten on oltava voimassa niiden jättämiselle asetetusta määräajasta alkaen

4 kuukautta

Hankintaan liittyvien kysymysten määräaika

27.11.2025 10:00:00

Muut tiedot**Vertailuperusteiden määrittely järjestelmässä**

Pisteytys

Lisätiedot hankintaan liittyviin kysymyksiin

Tarjoaja voi tehdä tarjouspyyntöön liittyviä kysymyksiä ilmoitettuun määräaikaan saakka. Kysymykset on lähetettävä sähköisesti Tarjouspalvelu -toimittajaportalista.

Tarjoajien tasapuolisen kohtelun varmistamiseksi muulla tavoin esitettyihin kysymyksiin ei vastata.

Tilaaja vastaa kysymyksiin viimeistään 2.12.2025 Tarjouspalvelu-toimittajaportalissa.

Tarjoajan tulee tutustua lähetettyihin kysymyksiin sekä niihin annettuihin vastauksiin sekä käyttää hyväkseen vastauksissa mahdollisesti täsmennettyjä tietoja tarjousta antaessaan.

Mikäli tarjoaja huomaa tarjouspyynnössä epäselvyyksiä tai ristiriitoja tai jokin tarjouspyynnössä esitetty asia on tulkinnanvarainen, tarjoajan on tuotava asia esille esittämällä tarkentava kysymys.

Liikesalaisuustietojen esittäminen kriteerikohtaisesti Tarjouspalvelussa sallittu

Kyllä

Soveltuvuusvaatimukset

Vaatimuksen nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus
TARJOAJAA KOSKEVAT TIEDOT		
Yrityksen/tarjoajan y-tunnus:	Syötettävä	
EHTO PAKOTTEISTA		
Euroopan unioni ja Yhdistyneet kansakunnat ovat asettaneet pakotteita lainsäädännössään ja/tai toimielintensä päätöksillä. Tässä kohdassa tarjoaja antaa pakotteiden noudattamista koskevan vakuutuksen ja sitoutuu toimittamaan tarvittaessa pakotteiden noudattamista koskeva tiedot.		
1) Tarjoaja vakuuttaa, että seuraavat tahot eivät ole EU:n tai YK:n pakotteiden kohteena:	Valittava yksi	Valikkorivit: Kyllä, tarjoaja antaa vakuutuksen
• tarjoajayritys, yrityksen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai määräys-, edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö • luonnollinen tai oikeushenkilö, joka omistaa tarjoajayrityksen välittömästi • välillisesti tuotteiden tai palvelun toimittamiseen osallistuva alihankkija, kyseisten alihankkijoiden hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai määräys-, edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö taikka luonnollinen tai oikeushenkilö, joka omistaa alihankkijayrityksen välittömästi tai välillisesti.		
Tarjoaja sitoutuu antamaan hankintayksilölle pyynnöstä hankintayksikölle tiedot omistajistaan ja muista edunsaajistaan sekä alihankkijoistaan. Lisäksi tarjoajan on ilmoitettava viipymättä hankintayksikölle, jos hankintaan liittyvät suoritukset voivat välittömästi tai välillisesti päättyä pakotteiden kohteena olevalle taholle.		
Tähän hankintaan liittyvien tarjoajan tai sen alihankkijoiden tarjoamien tuotteiden tai palvelujen käyttö ei riko edellä mainittuja pakotteita ja antamaan edellä mainitut tiedot.		

2) Tarjoajan tai alihankkijan sidokset Venäjälle	Valittava yksi	Valikkorivit: Tarjoajalla tai sen alihankkijalla ei ole kohdassa mainittuja sidoksia Venäjälle Tarjoajalla tai sen alihankkijalla on kohdan mukaisia sidoksia Venäjälle
Onko tarjoaja tai sen alihankkija joku seuraavista:		
a) Venäjän kansalainen tai Venäjälle sijoittautunut luonnollinen henkilö tai oikeushenkilö, yhteisö tai elin		
b) oikeushenkilö, yhteisö tai elin, josta edellä kohdassa a) tarkoitettu yhteisö omistaa suoraan tai välillisesti yli 50 prosenttia		
c) luonnollinen henkilö, oikeushenkilö, yhteisö tai elin, joka toimii kohdassa a) tai b) tarkoitetun yhteisön puolesta tai johdolla?		
d) Onko tarjoajalla sellainen alihankkija, tavarantoimittaja tai voimavarayksikkö, jonka osuus hankintasopimuksen arvosta on yli 10 prosenttia, joku edellä kohdissa a-c mainituista tahoista?		
RYHMITTYMÄNÄ TARJOAMINEN		
Tarjouksen tekeminen ryhmittymänä (palveluntuottajien yhteenliittymänä) on sallittua. Tarjouksen tekee yksi (1) ryhmittymän jäsen, joka toimii jatkossa ryhmittymän yhteystahona.		
Pyydämme huomioimaan, että ryhmittymänä tarjoaminen voi muodostaa kilpailulain 5 §:n mukaisen kielletyn kilpailunrajoituksen. Ennen yhteistarjouksen jättämistä yritysten tulee arvioida ryhmittymänä tarjoamisen kilpailuoikeudelliset vaikutukset.		
Ryhmittymän kaikki jäsenet on ilmoitettava tarjouksen tekemisen yhteydessä. Ryhmittymän jäsenten on täytettävä asetetut soveltuvuusvaatimukset.		
Jokaisen ryhmittymän jäsenen tulee osallistua hankintasopimuksen mukaisten palvelujen tuottamiseen.		
Tarjoajalla ei ole ilman pätevää syytä ja tilaajan suostumusta oikeutta vaihtaa nimettyä ryhmittymän jäsentä.		
Tekeekö tarjoaja tarjouksen ryhmittymänä?	Valinta vaaditaan	
Jos kyllä		
Ryhmittymän nimi:	Syötettävä	
Ryhmittymän jäsenet on ilmoitettava tarjouspyynnön liitteellä "Ryhmittymälomake", joka on ladattava tähän täytettynä ja kaikkien ryhmittymän jäsenten allekirjoittamana.	Lataus vaaditaan	
Ryhmittymän jäsenet sitoutuvat toimittamaan tilaajalle pyydettyä tilaajavastuulain mukaiset tiedot sekä muut soveltuvuuden täyttämisen tiedot ennen sopimuksen tekoa ja sopimuskaudella.	"Kyllä" vaaditaan	
Tarjoajan on ilmoitettava henkilöstön kuvaamisen yhteydessä, kenen ryhmittymän jäsenen palveluksessa kukin palvelua tuottava henkilö on.		
ALIHANKINTA JA VOIMAVARA-ALIHANKINTA		

Palveluntuottaja voi käyttää palvelun tuottamiseen alihankintaa sopimuksen kohdan "Alihankinta" mukaisesti.

Lisäksi tarjoaja voi hyödyntää alihankkijan voimavaroja täyttääkseen asetetut valintaperusteet (=voimavara-alihankkija). Tällöin tarjoaja käyttää hyväkseen alihankkijan voimavaroja esimerkiksi henkilöstöä koskevien vähimmäisvaatimusten tai tarjotun laadun täyttymisessä. Mikäli palveluntuottaja käyttää alihankkijan voimavaroja täyttääkseen hankinnan vähimmäisvaatimukset, tulee voimavara-alihankkijan olla mukana tuottamassa palvelua.

Ilmoitettaviksi alihankkijoiksi luokitellaan suoraan sopimuksen kohteena olevien palveluiden tuottamiseen osallistuvat toimijat. Suoraan potilaisiin kohdistuvan palvelun tuottamiseen osallistuviksi alihankkijoiksi ei katsota kiinteistön tai toiminnan ylläpitoon liittyviä palveluita kuten esim. kiinteistöhuoltoa, siivousta tai kirjanpitäjän palveluita. Palveluntuottamiseen osallistuvat yksityiset ammatinharjoittajat luetaan alihankkijoiksi. Jos palveluntuottaja käyttää vuokratyörytystä esimerkiksi sijaisten rekrytoimiseen, luetaan kyseiset vuokratyörytyksen alihankkijoiksi. Tarjoajalla ei ole ilman pätevää syytä ja tilaajan suostumusta oikeutta vaihtaa nimettyä voimavara-alihankkijaa, jonka voimavaroihin tarjoaja on vedonnut. Tilaajalla on oikeus kieltää vaatimuksia vastaamattoman voimavara-alihankkijan käyttäminen.

Tarjoajan on selvitettävä, että alihankkija/voimavara-alihankkija täyttää tarjouspyynnössä asetetut soveltuvuusvaatimukset sekä sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä annetun lain (612/2021) 14 §:n mukaiset vaatimukset.

Hyvinvointialueelle 12 §:ssä tarkoitetulla tavalla sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja tuottava yksityinen palveluntuottaja voi hankkia omaa toimintaansa täydentäviä sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja tai omaa sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstöään täydentävää työvoimaa alihankkijalta. Täydentävien palveluiden osuus voi olla yksityisen palveluntuottajan hyvinvointialueelle tuottamista palveluista enintään 49 prosenttia.

Mainittuja palveluja voidaan hankkia alihankkijalta kuitenkin vain, jos siitä on sovittu Pohteen kanssa 15 §:n 2 momentin mukaisesti. Lisäksi edellytyksenä on, että yksityinen palveluntuottaja ilmoittaa Pohteelle alihankkijat, joita sen on tarkoitus käyttää ja esittää selvityksen siitä, että nämä täyttävät 14 §:ssä säädetyt vaatimukset, ja että Pohde antaa hyväksyntänsä kyseisten alihankkijoiden käyttämiseen.

Jos palveluntuottajan alihankintaa säätelevä järjestämislain 17 § muuttuu eduskunnan päätöksellä sopimuskauden kestäessä, voidaan alihankkijoiden käyttöä koskevaa ehtoa päivittää lainsäädännön muutosta vastaavaksi. Tilaaja tiedottaa mahdollisesta muutoksesta ja sen vaikutuksista etukäteen.

Käyttääkö tarjoaja sopimuksen mukaisen palvelun tuottamiseen alihankintaa / hyödyntääkö tarjoaja alihankkijan voimavaroja täyttääkseen vähimmäisvaatimukset tai tarjotun lisälaadun?	Valinta vaaditaan
--	-------------------

Jos kyllä

Lataa tähän täytetty liite Alihankinta- ja voimavara-alihankintalomake.	Lataus vaaditaan
---	------------------

Tarjoaja sitoutuu toimittamaan tilaajalle pyydettyä alihankkijan tilaajavastuulain mukaiset tiedot sekä muut soveltuvuuden täyttymisen tiedot ennen sopimuksen tekoa ja sopimuskaudella.

Palveluntuottajan on ilmoitettava henkilöstön kuvaamisen yhteydessä, miltä osin henkilöstö on alihankkijan palveluksessa.

**HANKINTALAIN MUKAISET PAKOLLISET
POISSULKEMISPERUSTEET**

Tarjoaja vakuuttaa, että palveluntuottajaa tai sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilöä (johtohenkilö) ei ole rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla tuomittu rangaistukseen jostakin hankintalain (1397/2016) 80 §:ssä mainitusta rikoksesta.

Valittava yksi

Valikkorivit:
Vakuuttaa, että ei rasita
Rasittaa, mutta tarjoaja haluaa
vedota korjaaviin toimenpiteisiin

Alihankkija tai ryhmittymän jäsen on korvattava toisella, jos sitä rasittaa pakollinen poissulkemisperuste tai jos se ei täytä hankintayksikön asettamia soveltuvuusvaatimuksia.

**Toimitettava ennen sopimuksen
solmimista:**

Oikeusrekisterikeskuksen rikosrekisteriote hankinta-asioita varten tarjoajasta (=yrityksestä) ja tarjoajan johtohenkilöistä. Rikostaustan selvittämiseksi esitetty rikosrekisteriote ei saa olla kahtatoista kuukautta vanhempi.

Hankintayksikkö hävittää rikosrekisteriotteen poissulkemisperusteiden selvittämisen jälkeen. Rikosrekisteristä ilmeneviä tietoja ei ilmaista muille, kuin sellaisille henkilöille, jotka välttämättä tarvitsevat niitä poissulkemisperusteiden selvittämiseksi.

Mikäli edellä mainittu poissulkemisperuste ilmenee tarkistamisen yhteydessä tai myöhemmin sopimuskaudella, on hankintayksiköllä oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi.

**HANKINTALAIN MUKAISET HARKINNANVARAISET
POISSULKEMISPERUSTEET**

Tarjoaja vakuuttaa, että sitä ei rasita hankintalain (1397/2016) 81 §:n mukainen harkinnanvarainen poissulkemisperuste.

Valittava yksi

Valikkorivit:
Vakuuttaa, että ei rasita
Rasittaa, mutta tarjoaja haluaa
vedota korjaaviin toimenpiteisiin

Hankintayksikkö voi vaatia tarjoajaa korvaamaan ryhmittymän jäsenen tai alihankkijan, jota koskee harkinnanvarainen poissulkemisperuste.

*Hankintalaki 81 §***KONKURSSI, LIIKETOIMINTAKIELTO JA
TÄYSIVALTaisuus**

Tarjoaja vakuuttaa, että se ei ole konkurssissa.

Valittava yksi

Jos yksityinen palveluntuottaja on yksityinen henkilö:
• hänen on oltava täysi-ikäinen
• hänen toimintakelpoisuutensa ei saa olla rajoitettu ja
• hän ei saa olla liiketoimintakiellossa.

Valikkorivit:
Kyllä vakuuttaa
Ei vakuuta, mutta tarjoaja esittää
korjaavia toimenpiteitä

Vaatimukset koskevat myös tarjoajaan määräysvaltaa käyttävää tahoa.

*Laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä (612/2021)
14 §***TARJOAJAN AIEMPI TOIMINTA / ASIAKAS- JA
POTILASTURVALLISUUS**

Tarjoaja vakuuttaa, ettei sen aikaisemmassa toiminnassa ole todettu vakavia tai toistuvia puutteita asiakas- ja potilasturvallisuudessa viimeisen kolmen (3) vuoden aikana.	Valittava yksi	Valikkorivit: Ei kuvattuja puutteita On puutteita, mutta tarjoaja esittää korjaavia toimenpiteitä
Jos tällaisia puutteita on ollut, tarjoajan on selvitettävä hankintayksikön pyynnön mukaisesti, että valvontaviranomaisen aikaisemmat huomautukset ja määräykset ovat johtaneet toiminnassa esiintyneiden puutteiden korjaamiseen ja epäkohtien poistamiseen.		
Vaatus koskee myös tarjoajaan määräysvaltaa käyttävää tahoa.		
Laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä (612/2021) 14 §		
KIELLETTY YHTEISTYÖ		
Tarjoaja vakuuttaa, että se ei ole tarjoustaan tehdessään syyllistynyt kilpailulainsäädännön vastaisiin toimiin. Tällaisia ovat esimerkiksi elinkeinonharjoittajien väliseen kiellettyyn hintayhteistyöhön osallistuminen taikka kilpailijoiden välisen kilpailulain vastaisen yhteistarjouksen antaminen.	Valittava yksi	Valikkorivit: Vakuuttaa, että ei ole syyllistynyt mainittuihin toimiin On syyllistynyt, mutta tarjoaja haluaa vedota korjaaviin toimenpiteisiin
TILAAJAVASTUULAIN MUKAISET SELVITYKSET		
Tarjoaja sitoutuu toimittamaan tilaajavastuulain mukaiset selvitykset ennen sopimuksen allekirjoittamista sekä myöhemmin sopimuskaudella.	"Kyllä" vaaditaan	
Hankintayksikkö pyytää jäljempänä vaaditut selvityksen erikseen tarjoajalta viimeistään ennen sopimuksen solmimista, elleivät tiedot ilmene VastuuGroupin Luotettava kumppani- tai vastaavasta palvelusta.		
Tiedot löytyvät VastuuGroupin Luotettava kumppani- tai vastaavasta palvelusta.	Valinta vaaditaan	
Jos kyllä		
Täydentäkää, mistä palvelusta.	Syötettävä	
Jos ei		
Tarjoaja sitoutuu toimittamaan tilaajavastuulain mukaiset selvitykset viimeistään ennen sopimuksen tekemistä sekä myöhemmin sopimuskaudella.	"Kyllä" vaaditaan	
VEROTIEDOT		
Tarjoajalla ei ole verotustietojen julkisuudesta ja salassapidosta annetun lain (1346/1999) 20 b §:n 1 momentin 2 kohdassa tarkoitettua verovelkaa tai on viranomaisen antama selvitys verovelan määrästä ja maksusuunnitelma tehtynä.	"Kyllä" vaaditaan	
Jos kyllä		
Toimitettava ennen sopimuksen solmimista:		
Todistus siitä, ettei yrityksellä ole verotustietojen julkisuudesta ja salassapidosta annetun lain (1346/1999) 20 b §:n 1 momentin 2 kohdassa tarkoitettua verovelkaa taikka viranomaisen antama selvitys verovelan määrästä sekä maksusuunnitelma tehtynä.		
Uuden yrityksen on toimitettava selvitys, että on rekisteröitynyt verohallinnon rekisteriin.		
KAUPPA-, ARVONLISÄVERO-, ENNAKKOPERINTÄ- JA TYÖNANTAJAREKISTERI		

Tarjoaja huolehtii kuulumisesta:		"Kyllä" vaaditaan
• kaupparekisterilain (129/1979) mukaiseen kaupparekisteriin • arvonlisäverolain (1501/1993) mukaiseen arvonlisäverovelvollisten rekisteriin • ennakkoperintälain (1118/1996) mukaiseen ennakkoperintärekisteriin ja työnantajarekisteriin Tarjoajan kuuluminen rekistereihiin lainsäädännön sitä edellyttäessä.		
Jos kyllä		
Toimitettava ennen sopimuksen solmimista:		
Todistus yrityksen kuulumisesta: • kaupparekisterilain (129/1979) mukaiseen kaupparekisteriin • arvonlisäverolain (1501/1993) mukaiseen arvonlisäverovelvollisten rekisteriin • ennakkoperintälain (1118/1996) mukaiseen ennakkoperintärekisteriin ja työnantajarekisteriin		
TYÖLAINSÄÄDÄNNÖN MUKAISET VELVOITTEET		
Tarjoaja huolehtii lakien mukaisten työehtosopimusten noudattamisesta. Tarjoaja antaa lain 1233/2006 (Laki tilaajan selvitysvelvollisuudesta ja vastuusta ulkopuolista työvoimaa käytettäessä, jäljempänä tilaajavastuulaki) mukaisen selvityksen työhön sovellettavasta työehtosopimuksesta tai keskeisistä työehdoista.		"Kyllä" vaaditaan
Jos kyllä		
Toimitettava ennen sopimuksen solmimista:		
Selvitys sovellettavasta työehtosopimuksesta tai keskeisistä työehdoista.		
Tarjoaja ja sen alihankkijat noudattavat ILO:n yleissopimuksia 29/1930, 87/1948, 98/1949, 100/1951, 105/1957, 111/1958, 138/1973 ja 182/1999 (Pakkotyön kielto, Lapsityön kielto ja Syrjinnän kielto).		"Kyllä" vaaditaan
TYÖTERVEYSHUOLTO		
Tarjoaja järjestää työntekijöilleen lainsäädännön edellyttämän työterveyshuollon.		"Kyllä" vaaditaan
Työterveyshuolto on järjestettävä lainsäädännön sitä edellyttäessä.		
Jos kyllä		
Toimitettava ennen sopimuksen solmimista:		
Työterveyshuollon toteuttajan todistus työterveyshuollon järjestämisestä.		
TAPATURMAVAKUUTUS		
Tarjoajalla on voimassaoleva työtapaturma- ja ammattitautilaissa (459/2015) tarkoitettu vakuutus työsuhteessa oleville työntekijöilleen.		"Kyllä" vaaditaan
Vakuutuksen tulee olla voimassa koko sopimuksen voimassaoloajan.		
Vakuutus on järjestettävä lainsäädännön sitä edellyttäessä.		
Jos kyllä		
Toimitettava ennen sopimuksen solmimista:		
Vakuutuksenantajan todistus tapaturmavakuutuksen voimassaolosta.		
ELÄKEVAKUUTUS		

Tarjoajalla on lainsäädännön mukainen eläkevakuutus otettuna (TyEL/YEL) "Kyllä" vaaditaan

Vakuutuksen tulee olla voimassa koko sopimuksen voimassaoloajan.

Jos kyllä

Toimitettava ennen sopimuksen solmimista:

Todistus eläkevakuutusten voimassaolosta tai hyväksytty eläkemaksujen maksusuunnitelma.

TOIMINNAN VASTUUVAKUUTUS

Tarjoajalla on ennen palvelutuotannon aloittamista toiminnan vastuuvakuutus, jonka vakuutusmäärä on riittävä toiminnan laatuun ja laajuuteen nähden. "Kyllä" vaaditaan

Vakuutuksen tulee olla voimassa koko sopimuksen voimassaoloajan.

Jos kyllä

Toimitettava ennen sopimuksen solmimista:

Vakuutuksenantajan todistus vastuuvakuutuksen voimassaolosta.

POTILASVAKUUTUS

Tarjoajalla on ennen palvelutuotannon aloittamista toiminnan lainsäädännön vaatimusten mukainen potilasvakuutus potilasvahinkojen varalta. "Kyllä" vaaditaan

Vakuutuksen tulee olla voimassa koko sopimuksen voimassaoloajan.

Koskee palveluntuottajia, joilla on terveydenhuollon toimintaa tai terveydenhuollon ammattihenkilöitä.

Jos kyllä

Toimitettava ennen sopimuksen solmimista:

Vakuutuksenantajan todistus potilasvakuutuksen voimassaolosta.

TALOUDELLINEN TILANNE JA RAHOITUSASEMA

Tarjoajalla on hankinnan kokoon ja laatuun nähden riittävät taloudelliset edellytykset. "Kyllä" vaaditaan

Tarjoajan taloudellisen tilanteen on oltava Suomen Asiakastieto Oy:n ratingluokituksessa vähintään tyydyttävä A tai riskiluokka 1-3 tai sen katsotaan tilinpäätöstietojen tai muun vastaavan selvityksen mukaan olevan vastaava.

Jos luottoluokitus on B tai riskiluokka 4, tulee palveluntuottajan antaa selvitys B-luottoluokituksen /riskiluokka 4:n syystä ja mitä toimenpiteitä palveluntuottaja on tehnyt/tekemässä, jotta luottoluokitus nousee vähintään A: han/riskiluokka 3:een.

Jos kyllä

Toimitettava ennen sopimuksen solmimista:

Tarjoajan tulee toimittaa taloudellista tilannetta koskevat selvitykset ennen hankintasopimuksen allekirjoittamista. Tarjoaja sitoutuu toimittamaan hankintayksikölle Suomen Asiakastieto Oy:n Rating Alfa -raportin tai muun vastaavan raportin.

Raportin tulee perustua yrityksen viimeisimpään tilinpäätökseen.

Tarjoajan, jonka luokitusta ei ole saatavilla Suomen Asiakastieto Oy:stä, tulee toimittaa erikseen pyydettyäessä kolmen (3) viimeisimmän tilikauden tuloslaskelmat, taseet ja toimintakertomukset.

Jos tarjoajan toiminta on vasta alkanut siten, että raporttia tai tilinpäätöstietoja ei ole saatavissa, tarjoajan on toimitettava pyydettyäessä selvitys vakavaraisuudestaan ja maksukyvystään muulla hankintayksikön hyväksymällä tavalla (liiketoimintasuunnitelma ja ensimmäisen toimintavuotensa budjetti sekä luotettavan ulkopuolisen tahon, esimerkiksi pankin, lausunto luottokelpoisuudesta).

REKISTERÖINTI, LUPA TAI REKISTERÖINTIPÄÄTÖS

Tarjoajalla on palvelutuotannon alkaessa tuottamistaan palveluista lupaviranomaisen rekisteröinti tai lupa tai lain sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023) mukainen rekisteröintipäätös. "Kyllä" vaaditaan

Jos kyllä

Toimitettava ennen sopimuksen solmimista:

Lupaviranomaisen rekisteröinti tai lupa tai sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta annetun lain (741/2023) mukainen rekisteröintipäätös.

TOIMINTASUUNNITELMA

Palveluntuottajalla tulee olla ajantasainen toimintasuunnitelma, joka sisältää: "Kyllä" vaaditaan

- mitä sosiaali- tai terveydenhuollon palvelua tuotetaan
- mille asiakasryhmälle palvelua tuotetaan
- kuka palvelua tuottaa
- millaisissa tiloissa palvelua tuotetaan
- henkilöstörakenteen kuvauksen
- palveluyksikön vastuuhenkilön tiedot

Toimintasuunnitelman tulee olla se, jolla Soteri-rekisteröintipäätös on haettu. Jos kuvaus tiloista, välineistä ja laitteista on erillisenä liitteenä, se tulee toimittaa myös.

Jos kyllä

Toimitettava ennen sopimuksen solmimista:

Palveluntuottajan laatima ajantasainen toimintasuunnitelma.

OMAAVALVONTASUUNNITELMA JA -OHJELMA

Palveluntuottajalla on palvelua koskeva, ajantasainen, lainsäädännön vaatimukset täyttävä ja viranomaisten määräysten mukainen omavalvontasuunnitelma (päiväty ja allekirjoitettu). Omavalvontasuunnitelma on tehtävä sähköisesti ja se tulee julkaista julkisessa tietoverkossa tai muulla sen julkisuutta edistävällä tavalla. Omavalvontasuunnitelma tulee päivittää vuosittain tai tarpeen mukaan.	"Kyllä" vaaditaan
Palveluntuottajalla on laadittuna vastuulleen kuuluvista tehtävistä ja palveluista omavalvontaohjelma, jos palveluntuottajalla on useampi kuin yksi palveluysikkö. Omavalvontaohjelma tulee päivittää tarpeen mukaan.	
Jos kyllä	
Toimitettava ennen sopimuksen solmimista:	
Palveluntuottajan laatimat (päiväty ja allekirjoitettu) omavalvontasuunnitelma sekä tarvittaessa omavalvontaohjelma.	
LÄÄKEHOITOSUUNNITELMA	
Palveluntuottajalla tulee olla voimassa oleva lääkärin hyväksymä ja allekirjoittama lääkehoitosuunnitelma. Vaatimus koskee palveluntuottajia, jotka toteuttavat lääkehoitoa.	"Kyllä" vaaditaan
Jos kyllä	
Toimitettava ennen sopimuksen solmimista:	
Ajantasainen palveluntuottajan laatima sekä lääkärin hyväksymä ja allekirjoittama lääkehoitosuunnitelma.	
MUUT VAATIMUKSET	
Toimintaedellytykset	
Tarjoaja vakuuttaa, että sillä on hankinnan sisältöön ja laajuuteen nähden riittävä osaaminen, palveluksessaan toiminnan edellyttämä henkilöstö sekä muut riittävät toimintaedellytykset.	"Kyllä" vaaditaan
Henkilöstöä koskevat vaatimukset	
Palvelua toteuttava henkilöstö täyttää palvelukuvauksessa asetetut henkilöstöä koskevat vaatimukset viimeistään, kun sopimus tehdään ja palvelu alkaa.	"Kyllä" vaaditaan
Palveluntuottajan tulee nimetä ja kuvata, vähimmäisvaatimuksia vastaava, koko palvelua tuottava henkilöstö ennen sopimuksen allekirjoittamista ja palvelun alkamista tilaajan osoittamaan sähköiseen ostopalvelujärjestelmään.	"Kyllä" vaaditaan
Sopimuskaudella tarjoaja päivittää henkilöstöluetteloa uusilla, vähimmäisvaatimukset täyttävillä työntekijöillä Palse.fi -portaalissa.	
Potilastietojen käsittely	
Tarjoaja sitoutuu potilastietojen käsittelyyn sopimuksen ja palvelukuvauksen mukaisesti.	"Kyllä" vaaditaan
Tietosuoja ja henkilötietojen käsittelyn ehdot	
Tarjoaja sitoutuu tilaajan henkilötietojen käsittelijänä toimiessaan noudattamaan liitteen Henkilötietojen käsittelyn ehdot alaliitteineen mukaisia ehtoja ja käytäntöjä.	"Kyllä" vaaditaan
Palvelukuvauksen mukainen palvelu	
Tarjoaja sitoutuu toteuttamaan palvelua tarjouspyynnön liitteenä olevan palvelukuvauksen mukaisesti.	"Kyllä" vaaditaan
Sopimusehdot	

Tarjoaja sitoutuu liitteen Sopimus mukaisiin sopimusehtoihin.	"Kyllä" vaaditaan
JYSE-palveluehdot	
Tarjoaja sitoutuu siihen, että sopimukseen sovelletaan täydentävästi JYSE 2025 Palvelut, Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot palveluhankinnoissa, mukaisia ehtoja.	"Kyllä" vaaditaan
Vastuullisuuden vähimmäisvaatimukset	
Tarjoaja sitoutuu noudattamaan tarjouspyynnön liitteenä olevan Code of Conductin (vastuullisuuden vähimmäisveloitteet) ehtoja ja varmistaa asetettujen vaatimusten toteutumisen koko tuotantoketjussa.	"Kyllä" vaaditaan
Lainsäädännön ja viranomaismääräysten noudattaminen	
Tarjoaja ja sen alihankkijat noudattavat toiminnassaan Suomen lainsäädäntöä ja Suomen viranomaisten määräyksiä sekä EU:n asetuksia ja direktiivejä, jotka koskevat hankinnan kohteena olevaa palvelua.	"Kyllä" vaaditaan
YHTEYSHENKILÖT	
Tarjoaja nimeää sopimussyhteys- ja muut henkilöt liitteenä olevan sopimuksen kohdassa "Yhteys- ja vastuuhenkilöt" tarkoitetut yhteyshenkilöt.	
Sopimussyhteyshenkilö	
Sopimussyhteyshenkilöllä on oltava riittävä osaaminen ja asema organisaatiossa tehtävän asianmukaiseen hoitamiseen.	
Sopimussyhteyshenkilöllä on oltava riittävästi työaikaa tehtävän suorittamiseen.	
Sopimussyhteyshenkilö (nimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero)	Syötettävä
Palse.fi -portaalin yhteyshenkilö	
Tarjoaja nimeää Palse.fi -portaalin yhteyshenkilön, jolle tilaaja lähettää tuottajakutsun järjestelmään.	
Palveluntuottajan yhteyshenkilö toimittaa ennakollista valvontaa varten hankinnan soveltuvuusvaatimusten mukaiset todistukset ja selvitykset järjestelmän kautta ennen sopimuksen allekirjoittamista.	
Todistuksia ja selvityksiä tulee ylläpitää järjestelmässä koko sopimuksen voimassaoloajan.	
Palse.fi -portaalin yhteyshenkilö	
Nimi	Syötettävä
Sähköpostiosoite	Syötettävä
Puhelinnumero	Syötettävä
Palveluyksikön vastuuhenkilö	
Palveluyksiköllä on lainsäädännön ja lupaviranomaisen vaatimukset täyttävä vastuuhenkilö.	
Vastuuhenkilöä ei ole välttämätöntä nimetä tarjouksessa. Vastuuhenkilölomakkeella on kuitenkin kuvattava yksilöidysti, miten asetetut vaatimukset täyttyvät nimettävän vastuuhenkilön kohdalla.	
Vaatimuksia vastaava vastuuhenkilö on nimettävä viimeistään, kun palvelu alkaa.	
Palveluyksikön vastuuhenkilö	
Nimi, jos tiedossa	Syötettävä
Vastuuhenkilön tehtävään soveltuva koulutus	Syötettävä

Vastuuhenkilön työkokemus tämän asiakasryhmän palvelun sisällöstä	Syötettävä
Työkokemuksen ajankohta ja kesto	Syötettävä
Työnantajan nimi	Syötettävä
Terveystieteiden palveluista vastaava johtaja / vastuuhenkilö	
Palveluntuottajan on nimettävä lainsäädännön vaatimukset täyttävä terveydenhuollon palveluista vastaava johtaja. Vaatimus ei koske yksityistä ammatinharjoittajaa.	
Terveystieteiden palveluista vastaava johtaja / vastuuhenkilö (nimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero)	Syötettävä
Koordinoiva lääkäri	
Palveluntuottajan tulee nimetä palveluntuottamiseen koordinoiva lääkäri. Koordinoivan lääkärin tulee olla Suomessa laillistettu yleislääketieteen erikoislääkäri. Palveluntuottajan koordinoivan lääkärin tulee tuntea Digitaalisen sote-keskuksen toiminnan käytännöt. Sopimuksen voimaantullessa järjestetään tarvittava perehdytys. Koordinoivalla lääkärillä tulee olla vähintään kahden (2) vuoden työkokemus perusterveydenhuollon avosairaanhoidon vastaanotolta, yleislääkäritasoisesta päivystystoiminnasta tai erikoissairaanhoidon päivystyspoliklinikalla työskentelystä Valviran hyväksymän laillistamisen jälkeen. Koordinoiva lääkäri vastaa toiminnan sujuvuudesta ja yhteistoiminnasta tilaajan kanssa. Palveluntuottaja sitoutuu siihen, että sama nimetty koordinoiva lääkäri on toimessaan kerrallaan vähintään kuusi (6) kuukautta. Sopimuskauden aikana tulee aina, ilman katkoksia, olla nimetty tarjouspyynnön edellytykset täyttävä koordinoiva lääkäri. Koordinoivan lääkärin hallinnollisesta työpanoksesta ei laskuteta erikseen tilaajaa.	
Koordinoiva lääkäri (nimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero)	Syötettävä
Vastuusairaanhoidaja	
Palveluntuottajan tulee nimetä palveluntuottamisesta vastuusairaanhoidaja ja varahenkilö. Vastuusairaanhoidaja vastaa toiminnan sujuvuudesta ja yhteistoiminnasta tilaajan kanssa sekä vastuuhenkilön tulee olla tilaajan tavoitettavissa virka-aikana. Vastuusairaanhoidajalla tulee olla vähintään kahden (2) vuoden työkokemus perusterveydenhuollon avosairaanhoidon vastaanotolta, yleislääkäritasoisesta päivystystoiminnasta tai erikoissairaanhoidon päivystyspoliklinikalla työskentelystä Valviran hyväksymän laillistamisen jälkeen.Vastuusairaanhoidajan mahdollisesta hallinnollisesta työpanoksesta ei laskuteta erikseen tilaajaa.	
Vastuusairaanhoidaja (nimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero)	Syötettävä
Toiminnasta vastaava vastuuhenkilö	
Palveluntuottajan on nimettävä sosiaali- ja terveystieteiden palveluista annetun lain sekä sosiaali- ja terveystieteiden palveluiden järjestämisestä annetun lain 14 §:n mukainen toiminnasta vastaava vastuuhenkilö. Toiminnasta vastaavan vastuuhenkilön tehtävänä on varmistaa tässä laissa säädettyjen vaatimusten ja sopimusvelvoitteiden täyttyminen yksityisen palveluntuottajan toiminnassa käytännön tasolla.	
Toiminnasta vastaava vastuuhenkilö (nimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero)	Syötettävä

Toimintokohtainen vastuuhenkilö

Palveluntuottajan on nimettävä sosiaali- ja terveyshuollon valvonnasta annetun lain sekä sosiaali- ja terveystalveluiden järjestämisestä annetun lain 14 §:n mukaisesti toiminnan laatuun ja laajuuteen nähden riittävä määrä toimintokohtaisia vastuuhenkilöitä.

Toimintokohtaisen vastuuhenkilön tehtävänä on huolehtia tämän lain mukaisesti vastuualueellaan sopimuksen alaan kuuluvien tehtävien lainmukaisesta hoitamisesta käytännön tasolla.

Toimintokohtainen vastuuhenkilö (nimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero)	Syötettävä
---	------------

Tietosuojayhteyshenkilö

Tarjoaja nimeää tietosuojayhteyshenkilön yhteydenpitoon tilaajan kanssa tietosuoja ja tietoturvaan liittyvissä asioissa. Tietosuojayhteyshenkilönä toimii tarjoajan tietosuojavastaava, jos sellainen on nimetty.

Tietosuojavastaava seuraa henkilötietojen käsittelyn toteutumista ja tietosuojasäännösten noudattamista. Tietosuojavastaavalla on oltava riittävästi työaikaa, työvälineitä ja osaamista tehtävän suorittamiseen ja mahdollisuus kouluttautua.

Tietosuojayhteyshenkilön on oltava tavoitettavissa tietosuojaloukkausten käsittelyn edellyttämässä aikataulussa.

Tietosuojayhteyshenkilö (nimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero)	Syötettävä
---	------------

Sopimuksen allekirjoittaja

Sopimus allekirjoitetaan sähköisesti.

Sopimuksen allekirjoittajan / allekirjoittajien tiedot	1 toistoa
--	-----------

Nimi	Syötettävä
Sähköpostiosoite	Syötettävä
Puhelinnumero	Syötettävä

Hankinnan kohteen kriteerit

Kokonaishinnan maksimipisteet

100,00

Hinnan pisteiden laskentatapa

(pienin annettu arvo / tarjottu arvo) * maksimipisteet

Kohteen painoarvo hinnan maksimipisteistä määritettävissä

Kyllä

Digitaalisen sote-keskus

Hoidon tarpeen arvio

Hankittava määrä: arvio (EUR / arvio)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

Hinnan painoarvo 61 %

Kohteen kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Enimmäishinta 10,60 €/arvio	"Kyllä" vaaditaan			

Lääkärin konsultaatio

Hankittava määrä: konsultaatio (EUR / konsultaatio)
Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan
Hinnan painoarvo 31 %

Kohteen kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Enimmäishinta 19,80 €/konsultaatio	"Kyllä" vaaditaan			

Sairaanhoitajan etävastaanotto

Hankittava määrä: etävastaanotto (EUR / etävastaanotto)
Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan
Hinnan painoarvo 8 %

Kohteen kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Enimmäishinta 14,80 €/etävastaanotto	"Kyllä" vaaditaan			

Optio: Lääkärin etävastaanoton virka-ajan ulkopuolella

Hankittava määrä: etävastaanotto (EUR / etävastaanotto)
Kohteen hinta kysytään mutta se ei vaikuta vertailuhintaan

Kohteen kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Enimmäishinta 31,40 €/etävastaanotto	"Kyllä" vaaditaan			
Ei vaikuta vertailuun.				

Yhteiset kriteerit/tiedot

Kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa				
Hinta								
Kaikki hinnat tulee ilmoittaa alv 0 %.								
Hinta sisältää kaikki palvelukuvauksen mukaiset tehtävät.								
Muut hintaehdot liitteen Sopimus mukaisesti.								
Tarjoushinnat eivät saa ylittää hinnoille asetettuja enimmäishintoja. Enimmäishinnan ylittävät tarjoukset hylätään.	"Kyllä" vaaditaan							
Palveluntuottajalla on oikeus sovittuun hintaan, kun palvelu on sopimuksen mukaisesti ja hyväksyttävästi suoritettu.								
Hinta sisältää kaikki palvelun tuottamisen kustannukset, ellei palvelukuvauksessa nimenomaan toisin määrätä.								
Tilaaja ei korvaa mitään lisiä sovittujen hintojen lisäksi.								
Hinnantarkistus								
Hinta on kiinteä 28.2.2027 saakka.								
Palveluntuottajalla on mahdollisuus tehdä hinnantarkistusehdotuksia sopimuksen kohdan 7. Hinta ja hinnanmuutokset mukaisesti.								

TARJOUSVERTAILU

Tarjousvertailun perusteella valitaan yksi (1) tarjouspyynnön mukaisen tarjouksen tehnyt ja asetetut vähimmäisvaatimukset täyttävä palveluntuottaja.

Hintapisteet tarjoajille lasketaan seuraavasti:

Jokaiselle palvelulle on määritetty kohteen painoarvo (%).

Kyseiselle palvelulle halvimman tarjotun hinnan antanut saa kyseisen painoarvon pistemäärän.

Muiden tarjoajien hinta suhteutetaan halvimman tarjouksen hintaan kaavalla:

halvimman tarjouksen hinta / tarjoajan hinta * kohteen painoarvo.

Lopuksi tarjoajan jokaisesta palvelusta saadun pistemäärät lasketaan yhteen.

Tarjoajat sijoittuvat paremmuusjärjestykseen tarjoajien kokonaispistemäärän mukaisesti.

Muut tiedot

Tarjouksen/hakemuksen lähettäminen

Tarjoukset on lähetettävä sähköisesti Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportaaliin.

Tarjoajia pyydetään tutustumaan tarkasti tarjouspyyntöön ja sen liitteisiin.

Hinta ja kaupalliset ehdot

Tarjouspyynnön ja liitteen Sopimus mukaisesti.

Laskutus ja maksuehto

Liitteen Sopimus mukaisesti.

Hylkäämisperusteet

TARJOAJAN SULKEMINEN TARJOUSKILPAILUSTA

Tarjoaja, jota rasittaa hankintalain 80 §:n mukainen pakollinen poissulkemisperuste suljetaan tarjouskilpailusta. Hankintayksiköllä on mahdollisuus sulkea tarjouskilpailusta tarjoaja, jota rasittaa hankintalain 81 §:n mukainen harkinnanvarainen poissulkuperuste.

Tarjoajalla, jota rasittaa pakollinen tai harkinnanvarainen poissulkemisperuste, on oikeus esittää hankintayksikölle näyttöä luotettavuudestaan. Tarjoaja, joka ei täytä hankintayksikön asettamia soveltuvuuden vähimmäisvaatimuksia suljetaan tarjouskilpailusta.

TARJOUKSEN HYLKÄÄMINEN

Tarjouksen on vastattava tarjouspyynnössä asetettuja vaatimuksia. Hankintayksikön on hylättävä tarjouspyyntöä vastaamaton tarjous. Myöhästynyttä tarjousta ei oteta huomioon.

Hankintamenettely voidaan keskeyttää osittain tai kokonaan, mikäli yksikään tarjous ei vastaa tarjouspyyntöä hankintayksikön edellyttämällä tavalla tai tarjoukset eivät ole vertailukelpoisia tai olosuhteet muuttuvat tarjouskilpailun aikana sellaisiksi, että hankintayksikkö ei voi hyödyntää tarjouskilpailun tuloksia. Tilaaja voi myös muusta perustellusta syystä olla hyväksymättä tarjousta tai jättää hankinnan kokonaan toteuttamatta.

Sopimusmenettely

Hankintasopimus syntyy erillisen kirjallisen sopimuksen tekemisellä.

Sopimus voidaan tehdä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi ja hankintalain 129 §:ssä tarkoitettu odotusaika on kulunut loppuun.

Sopimusehdot: katso liite Sopimus.

Asiakirjojen julkisuus

Tarjousasiakirjojen julkisuus määräytyy hankintalain 138 §:n mukaisesti.

Tarjousasiakirjat ovat pääsääntöisesti julkisia tarjouskilpailun sianosaisille. Julkisuuslain (laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta) lain 11 § 1 momentin 6 kohdan mukaan asianosaisella ei ole kuitenkaan oikeutta toisen tarjoajan liike- tai ammattisalaisuuksiin. Tieto tarjousten vertailussa käytetystä kokonaishinnasta on aina annettava.

Tarjousten avaustilaisuus ei ole julkinen.

Hankintayksikkö ratkaisee tarjousten tietojen julkisuutta koskevat kysymykset hankintalain ja julkisuuslain mukaisesti.

Jos tarjouksessa on tarjoajan liike- tai ammattisalaisuuksia tai muuten salassa pidettävää tietoa, pyydetään tällainen tieto merkitsemään luottamukselliseksi (liikesalaisuus) tarjouspalvelun kohdassa Tarjouspyynnön muut ehdot ja/tai kohdassa Hankinnan kohteen tietojen syöttö.

Päätöksenteon perusteet

Tarjoajan on ilmoitettava hinta tarjouspyynnön ehtojen mukaisesti. Hankintayksikön on hylättävä tarjouspyyntöä vastaamaton tarjous.

Tarjousvertailun perusteella valitaan yksi (1) tarjouspyynnön mukaisen tarjouksen tehnyt ja asetetut vähimmäisvaatimukset täyttävä palveluntuottaja.

Hintapisteet tarjoajille lasketaan seuraavasti:

Jokaiselle palvelulle on määritelty kohteen painoarvo (%). Kyseiselle palvelulle halvimman tarjotun hinnan antanut saa kyseisen painoarvon pistemäärän.

Muiden tarjoajien hinta suhteutetaan halvimman tarjouksen hintaan kaavalla:

halvimman tarjouksen hinta / tarjoajan hinta * kohteen painoarvo.

Lopuksi tarjoajan jokaisesta palvelusta saadun pistemäärät lasketaan yhteen.

Tarjoajat sijoittuvat paremmuusjärjestykseen tarjoajien kokonaispistemäärän mukaisesti.

Jos lopullisessa tarjousvertailussa useampi tarjoaja sijoittuu samalle sijalle, järjestys ratkaistaan seuraavasti:

1. halvempi hoidon tarpeen arviointiin tarjottu hinta
2. halvempi lääkärin konsultaatioon tarjottu hinta
3. arvonta

Hankintapäätös tehdään alustavan tarjouksen perusteella, mikäli osallistavaan tarjouskilpailuun ei tule kuin yksi (1) hyväksytty tarjous.

Katso lisätiedot liitteestä Osallistavan tarjouskilpailun kuvaus.

Muut asiat

RYHMITTYMÄNÄ TARJOAMINEN JA ALIHANKINTASUHTEET

Jos tarjous tehdään ryhmittymän nimissä, niin myös sopimus tehdään kaikkien ryhmittymän jäsenten nimissä. Hankintayksikkö edellyttää, että tarjouksen tehnyt ryhmittymän jäsen toimii yhteystahona ja päävastuullisena hankintayksikköön nähden. Ryhmittymän kaikki jäsenet vastaavat sopimusvelvoitteista yhteisvastuullisesti, omasta ja toistensa puolesta.

Jos tarjoaja käyttää alihankkijoita, tarjouksen tehnyt palveluntuottaja on vastuussa kaikista sopimuksen mukaisista velvoitteista myös alihankkijan suorittamien tehtävien osalta.

Ryhmittymällä ja palveluntuottajalla alihankkijoihin edellytetään olevan tekniset, taloudelliset ja muut edellytykset sopimuksen mukaisten hankinnan kohteena olevien palveluiden toimittamiseen koko sopimuskauden ajan. Palveluntuottajalta voidaan pyytää tarjouskilpailun aikana ja ennen sopimuksen tekemistä ja sopimuskauden aikana selvityksiä sellaisista sitoumuksista ja sopimuksista, joita se on tehnyt ilmoittamiensa alihankkijoiden kanssa ja joilla on merkitystä palveluntuottajan edellytyksille sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämiseksi. Ryhmittymältä voidaan pyytää vastaavia selvityksiä ryhmittymän jäsenten välisten suhteiden järjestämisestä.

Tarjoajia pyydetään huomioimaan, että kilpailijoiden välisten yhteistarjousten tekemiseen liittyy kilpailuoikeudellisia rajoituksia.

Ennen yhteistarjouksen tekemistä tarjoajan tulee arvioida, onko yhteistarjous kilpailulainsäädännön mukainen.

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Tämä ehto koskee henkilötietojen käsittelyä hankintamenettelyssä.

Tarjoajien yhteyshenkilöiden ja edustajien kilpailutusjärjestelmän kautta ilmoitettavien henkilötietojen käsittely perustuu hankintayksikön lakisääteiseen velvoitteeseen (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (EU) 2016/679 6 artiklan 1 kohdan c alakohta).

Tarjoajaa ja sen johtohenkilöitä koskevien rikosrekisteriotteiden käsittely perustuu julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, hankintalaki) 88 §:n mukaiseen hankintayksikön lakisääteiseen velvoitteeseen. Hankintayksikkö tarkistaa tarjoajan johtohenkilöt kaupparekisteriotteesta tai vastaavasta ulkomaisesta viranomaisasiakirjasta.

Tarjoajan tulee varmistaa, että sen tarjouksessaan mahdollisesti ilmoittamat alihankkijoiden ja ryhmittymän jäsenten sekä referenssikohteiden yhteyshenkilöt ovat tietoisia henkilötietojensa käyttämisestä tarjousmenettelyssä ja että heiltä on tähän tietosuojalainsäädännön edellytykset täyttävä suostumus.

Asiakirjoja (pois lukien rikosrekisteriotteet) säilytetään hankintalain 124 §:n 3 momentin mukaisesti vähintään kolmen vuoden ajan hankintasopimuksen tekemisestä. Asiakirjat ja niihin sisältyvät henkilötiedot toimitetaan pyydettyäessä tuomioistuimelle tai muulle hankintoja valvovalle viranomaiselle.